

**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
CIENAGA, MAGDALENA**

Actualización

05-01-2024

TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestadas.....	4
2. Objetivos y Metas.....	4
3. Aspectos Operativos del Servicio.....	8
3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo	8
3.2 Área de prestación del servicio	8
3.3 Actividad de Recolección y Transporte	9
• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....	9
• Ubicación de la base de operaciones.....	11
• Macrorrutas de recolección y transporte	12
• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)	13
• Lugar de disposición de residuos sólidos.....	14
3.4 Actividad de Transferencia.....	14
• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento	14
3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	14
• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido	14
• Acuerdo de barrido.....	14
• Macrorrutas	15
• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido	18
• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.	18
• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación,.....	18
precisando el número de cestas a instalar por año.	18
3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	19
3.7 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	19
3.8 Actividad de Aprovechamiento.....	19

• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables	19
• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	19
3.9 Actividad de Tratamiento	20
3.10 Actividad de Comercialización	20
• Puntos de atención a los usuarios	20
• Medios de contacto	20
• Programa de relación con las comunicad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	21
• Esquemas de facturación del servicio	21
3.11 Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	21
• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	21
• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad	22
• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad	22
3.12 Residuos Especiales.....	22
• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales	22
3.13 Programa de Gestión del Riesgo	23
3.14 Subsidios y Contribuciones.....	24
• Factores de subsidios y aporte solidario	24
• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	24
• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)	25
4. Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	26

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Dentro de los servicios que cuenta la ciudad se describen de la siguiente manera y su fecha de inicio en el siguiente cuadro.

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	29/12/2000
Transporte	29/12/2000
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	29/12/2000
Corte de césped en vías y áreas publicas	N/A
Podas de árboles en vías y áreas publicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Disposición final	N/A
Comercialización	29/12/2000

2. OBJETIVOS Y METAS

Establecer el programa de prestación de servicio general de aseo para el Municipio de Ciénaga con el fin de realizar el seguimiento para el cumplimiento de la eficiencia, calidad y continuidad del servicio, enmarcadas en la legislación vigente y todo lo estipulado en el PGIRS.

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100 %	Cobertura del servicio de recolección (%) = $(\text{Total de suscriptores del servicio de aseo} / \text{total suscriptores}) * 100$	100 %	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100 %	$IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{j=1}^{N_{dm}} NRD_{ij}}{(ndm/7) * F_{CCU_i}} * 100\%$	100 %	Mensual

📍 Calle 12 N° 12 -52 Barrio Jardín Ciénaga, Colombia
☎ 42 42 309
🌐 asierra.com

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100 %	$IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{d=1}^{ndm} NRD_{di}}{(ndm/7) * F_{CCU_i}} * 100\%$	100 %	Mensual
	Eficiencia	Mejorar continuamente e la prestación de nuestros servicios en forma eficiente	5,8	Número de toneladas diarias recolectadas/ Numero de operario de recolección domiciliaria	6	Mensual
Transporte	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100 %	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100 %	Mensual
	Calidad	Mantener la flota actualizada	0	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0	Anual
	Continuidad	Verificar la capacidad instalada (Vehículos Requeridos)	4	((numero viajes mes /26)/(turnos completos x viajes por turnos posibles))*1+10 % <= Flota asignada para el área de prestación	4	Anual

 Calle 12 N° 12 -52 Barrio Jardín Ciénaga, Colombia
 Telefax: (575) 42 42 309
 www.operadoresdelasierra.com

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Eficiencia	Estimar los recursos necesarios para atender el área de prestación por turno	2	Total de Viajes ejecutados en el mes / (toneladas recogidas/capacidad media de los vehículos)	2	Mensual
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	10%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100 %	Mensual
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100 %	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100 %	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D}$	100 %	Mensual
	Eficiencia	Mantener un rendimiento por operario de barrido	445	453	100 %	Anual
Disposición final	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un X% del total de usuarios atendidos.	85%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos)*100	100 %	Mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	0,40 %	Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	0,40 %	Mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100 %	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100 %	Mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas venc	0	Total Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	50%	Mensual

3 ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/10/2015
Actualización	01/02/2019
Actualización	30/11/2020
Actualización	29/10/2021
Actualización	05/01/2024

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Magdalena	Ciénaga	APS
Transporte	Magdalena	Ciénaga	APS
Transferencia	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Magdalena	Ciénaga	APS
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	N/A	N/A	N/A
Disposición final	Magdalena	Ciénaga	APS
Comercialización	N/A	N/A	N/A

📍 Calle 12 N° 12 -52 Barrio Jardín Ciénaga, Colombia
 📞 Telefax: (575) 42 42 309
 🌐 www.operadoresdelasierra.com

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado
Unidad de Almacenamiento	Todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos: 1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos. 2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. 3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. 4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios.

📍 Calle 12 N° 12 -52 Barrio Jardín Ciénaga, Colombia

☎️ Teléfax: (575) 42 42 309
🌐 www.operadoresdelaSierra.com

	Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte. Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad. Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro. Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo. Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico
Recipiente retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos

Recipiente no retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.
--------------------------	--

- Ubicación de la base de operaciones

El lugar donde desarrollamos las actividades administrativas de planificación y seguimiento a la prestación del servicio publico de aseo, es la Calle 12 # 12 – 52, Ciénaga, Magdalena.

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Troncal del Caribe Km 67, Corregimiento de Cordobita - Ciénaga, Magdalena	4242309 - 4242347

📍 Calle 12 N° 12 -52 Barrio Jardín Ciénaga, Colombia
 ☎️ Telefax: (575) 42 42 309
 🌐 www.operadoresdelasierra.com

- Macrorrutas de recolección y transporte

Macrorruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora inicio	Hora fin
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
01	Jorge Eliecer Gaitán - Las Margaritas - Loma Fresca - Porvenir - El Poblado - Barrio La Victoria, Barrio Bellavista, Floresta 1 Y Segunda Etapa - Minuto De Dios - El Faro - La Esperanza - Simón Bolívar - Inurbe - Barrio Miramar - Barrio Paris - Jorge Eliecer Gaytán - San Rafael - Costa Verde	X		X		X			5:00 a. m.	5:00 p. m.
02	La Guajira, Centro, Centenario, Central - Barrio Mar De Plata - Las Delicias - Barrio Abajo - Barrio Kennedy - Los Olivos	X		X		X			5:00 p. m.	5:00 a. m.
03	Barrio Santa Inés, El Carmen, Carreño Córdoba - Carreño - Obrero San Juan - Elisa Celedón - Maracaibo Los Girasoles - Villa Estadio		X		X		X		5:00 a. m.	5:00 p. m.
04	Barrio Obrero - Montecristo Barrio Montecristo - Paraíso - Divino Niño - Concepción - Urbanización La Milagrosa		X		X		X		5:00 p. m.	5:00 a. m.
14	Ciénaga		X		X		X		3:00 p. m.	3:00 a. m.

a, Colombia
) 42 42 309
asierra.com

Macrorruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora inicio	Hora fin
23	Ciénaga	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	6:00 p. m.
28	Cordobita		X		X		X		5:00 a. m.	5:00 p. m.
32	Ciénaga	X			X				2:00 p. m.	10:00 p. m.
32	Ciénaga		X			X			2:00 p. m.	10:00 p. m.
32	Ciénaga			X			X		2:00 p. m.	10:00 p. m.
33	Ciénaga	X	X	X	X	X	X		2:00 p. m.	10:00 p. m.

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Cementerio San Rafael	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en programación interna por medio de Brigadas de limpieza continua en el sector, con acompañamiento de la parte de responsabilidad social empresarial con sensibilizaciones para la concientización de los usuarios y socialización de los horarios de recolección.
2	Colegio Dario Torregrosa	
3	Doce de octubre	
4	El Poblado	
5	Estadio Futbol	
6	Colegio Isaac J. Pereira	
7	La Manga	
8	La Milagrosa	
9	Laguna de Oxidación 1	
10	Laguna de Oxidación 2	
11	Lote Roximar	
12	Puente Troncal - Línea Férrea	
13	Troncal del Caribe Vía Cienaga	
14	Vía a Rio Córdoba	
15	Variante	
16	Vía a Sevillano	
17	Vía Costa Verde	

- Lugar de disposición de residuos sólidos

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Telefono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Maria	km 2 vía a fundación	4242309	Si

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estadística de transferencia	Capacidad (ton/horas)	Horario de funcionamiento
N/A	N/A	N/A

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
5308,54	53994,57

- Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	fecha de suscripcion	Prestadores que suscribieron el acuerdo	km de via y areas publicas por prestador	metro cuadrados de parques y zonas publicas a barrer	Numero de suscriptores en el area de confluencia
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Colle 12 N° 12-32 Barrio Jardín Ciénaa, Colombia
42 42 309
www.operadoresdelaSierra.com

• Macrorrutas

Macrorruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora Inicio	Hora Fin	Tipo de Barrido
38	Comercial - Plaza	X	X	X	X	X	X		5:00	13:00	Barrido Empuje
38	Comercial - Plaza	X	X	X	X	X	X		5:00	13:00	Barrido Empuje
38	Comercial	X	X	X	X	X	X		5:00	13:00	Barrido Empuje
38	Comercial	X	X	X	X	X	X		5:00	13:00	Barrido Empuje
38	Comercial	X	X	X	X	X	X		5:00	13:00	Barrido Empuje
38	Comercial	X	X	X	X	X	X		5:00	13:00	Barrido Empuje
38	Comercial	X	X	X	X	X	X		5:00	13:00	Barrido Empuje
38	Comercial	X	X	X	X	X	X		5:00	13:00	Barrido Empuje
38	Comercial - Calle 16							X	6:00	14:00	Barrido Empuje
38	Comercial - Plaza							X	6:00	14:00	Barrido Empuje
38	Comercial - Plaza	X	X	X	X	X	X		13:00	21:00	Barrido Empuje
38	Comercial - Calle 16	X	X	X	X	X	X		21:00	5:00	Barrido Empuje
38	Parque Iglesia - Parque Guillermo Jesus Buitrago - Parque Donado - Parque Del Sol	X			X				5:00	13:00	Barrido Área
38	Parque Sagrado Corazon - Parque El Carmen - Parque Los Martires - Parque San Rafael - Polideportivo		X			X			5:00	13:00	Barrido Área

 Calle 12 N° 12 -52 Barrio Jardín Ciénaga, Colombia
 Telefax: (575) 42 42 309
 www.operadoresdelasierra.com

Macrorruta (código)	Localidad, comun o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora Inicio	Hora Fin	Tipo de Barrido
38	Parque San Cristobal - Parque La Floresta - Parque Nueva Frontera - Parque Simon Bolivar - Parque San Miguel - Plaza Del Centenario - Parque De La Rana			X			X		5:00	13:00	Barrido Área
38	Plaza del Centenario y Parque de las Ranas							X	6:00	14:00	Barrido Área
38	Sector Malecom	X	X	X	X	X	X		5:00	13:00	Barrido Manual
38	Sector Mercado	X	X	X	X	X	X		5:00	13:00	Barrido Manual
38	Troncal	X		X		X			5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial	X			X				5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial	X			X				5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial	X			X				5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial	X			X				5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial	X			X				5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial	X			X				5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial	X			X				5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial	X			X				5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial	X			X				5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial		X			X			5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial		X			X			5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial		X			X			5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial		X			X			5:00	13:00	Barrido Manual

Macrorruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora Inicio	Hora Fin	Tipo de Barrido
38	Residencial		X			X			5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial		X			X			5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial		X			X			5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial		X			X			5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial			X			X		5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial			X			X		5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial			X			X		5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial			X			X		5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial			X			X		5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial			X			X		5:00	13:00	Barrido Manual
38	Residencial			X			X		5:00	13:00	Barrido Manual
38	Troncal		X		X		X		5:00	13:00	Barrido Manual
38	Centro - Calle 17							X	6:00	14:00	Barrido Manual
38	Sector Mercado							X	6:00	14:00	Barrido Manual
38	Troncal							X	6:00	14:00	Barrido Manual
38	Sector Malecón							X	6:00	14:00	Barrido Manual
38	Centro - Calle 17	X	X	X	X	X	X		13:00	21:00	Barrido Manual
38	Centro - Calle 17	X	X	X	X	X	X		21:00	5:00	Barrido Manual

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
Cuartelillo 1	Calle 18 # 34 -180
Cuartelillo 2	Calle 12 No 12 - 52
Cuartelillo 3	Carrera 6 Calle 24 a 25

- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

Nombre de la Playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							HORA INICIO	HORA FIN
		Km lineales	M2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
Playa 1	Cienaga	37,08	52968,70	X			X				5:00	13:00
Playa 2	Cienaga	35,12	50167,27		X			X			5:00	13:00
Playa 3	Cienaga	34,86	49804,56			X			X		5:00	13:00

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Instalación de cestas	Localidad, comunas, o similares	Cantidad de Cestas	Frecuencias
N/A	N/A	N/A	N/A

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, Comunas o similares	ubicación del área a intervenir (carrera.calle,otro)	Area verde para intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
N/A	N/A	N/A	N/A

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de arboles	Altura	Localidad, comunas, o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de arboles	Frecuencia Programada de poda al año
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables

Macro ruta Codigo	Localidad, Comunas o similares	Extensión	Frecuencia
N/A	N/A	N/A	N/A

- Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento

Dirección	Actividades realizadas (separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/horas)	Tipo de residuo aprovechado
N/A	N/A	N/A	N/A

📍 Calle 12 N° 12 -52 Barrio Jardín Ciénaga, Colombia
☎️ Telefax: (575) 42 42 309
sierra.com

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección planta de tratamiento	Tipo de tratamiento	Capacidad instalada (ton/día)
N/A	N/A	N/A

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- Puntos de atención a los usuarios

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Oficina PQR Calle 12 N° 12 – 52	4242347	Lunes a Viernes	08:00 a 16:00

- Medios de contacto

Dirección electrónica página web	www.operadoresdelasierra.com
Correo electrónico para radicación de PQR	pqrcienaga@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	4242347
Servicios Adicionales que presta	-

- Programa de relación con las comunas y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Todo el municipio	Sensibilización sobre Manejo, ubicación y presentación de Residuos Sólidos y Reciclaje en la Fuente	Mensual
Comunidad y Empresas	Capacitaciones sobre Manejo de Residuos Sólidos y reciclaje	Mensual
Diferentes comunas	Reuniones con líderes sobre actividades a desarrollar en la comunidad.	Mensual

- Esquemas de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Air-e	Los que tenga la empresa de energía habilitados
Directa	Operadores de Servicios de la Sierra SAS ESP	Oficina Comercial, Efecty, Olímpica y Bancolombia

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdos de lavado de áreas públicas

Acuerdo de lavado de vías y áreas publicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
N/A	N/A	N/A

- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad

Micro ruta código	Localidad, comunas ,o similares	Áreas objeto de trabajo (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora de inicio	Hora finalización
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad

Micro ruta	Localidad, comunas y/o	Áreas objeto de trabajo (m2),	Frecuencia (mes)	Hora de inicio	Hora finalización
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

Tipo de residuos	Descripción	Telefono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	Fiestas del municipio	4242309 - 4242347
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Se pacta acuerdo con la compañía y se incluye en rutas preestablecidas	4242309 - 4242347

Tipo de residuos	Descripción	Telefono de contacto
Animales Muertos	Con base en solicitud de usuario o llamadas de ciudadanos que reporten animales en vía pública, con un peso máximo de 50kg.	4242309 - 4242347
Residuos de contrucción y demolición	El municipio no cuenta con escombrera	4242309 - 4242347
Residuos Especiales	Con base en solicitud de usuario radicadas a través de la oficina de PQR	4242309 - 4242347

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Sequía Vendaval Movimientos En Masa Mar de leva Incendio Sismo Tsunami Tormenta Eléctrica Avalancha Erupción Volcánica Inundación Avenida Torrencial Epidemia	Atención efectiva del 100% de las emergencias que se presente por la prestación del servicio de aseo.	Análisis y evaluación de las condiciones, amenazas, vulnerabilidad y riesgo. .

Colombia
42 42 309
sierra.com

Huracán		
Explosión Por Biogás		
Bloqueo Vías De Acceso		
Antrópicos Intencionales		

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-40	
Estrato 2	-28	
Estrato 3	0	
Estrato 4	0	
Estrato 5		50
Estrato 6		60
Industrial		30
Comercial		50
Oficial		0

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	17-mar-20	010
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	10-jun-09	09

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas publicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas publicas	N/A
Lavado de vías y áreas publicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

4 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronogram a mes 1	Cronogram a mes 2	Cronogram a mes 3
Recolección	Se cubre el 100% del casco urbano del municipio	Realizar la recolección de los residuos sólidos en el APS	100%	100%	100%	100%
Transporte	Se cubre el 100% del casco urbano del municipio	Transportar los residuos sólidos hasta el sitio de Disposición Final	100%	100%	100%	100%
Barrido, Limpieza de vías y áreas públicas	Se cubre el 100% del casco urbano del municipio	Ejecutar el barrido y/o limpieza calles y áreas públicas de la APS	56%	56%	56%	56%
Limpieza de Playas Costeras y Ribereñas	Se cubre el 100% del casco urbano del municipio	Ejecutar el barrido y/o limpieza de las áreas de las playas del municipio	100%	100%	100%	100%



CAROLINA PARDO PARDO

Gerente Regional

Operadores de Servicios de la Sierra S.A.S. E.S.P

📍 Calle 12 N° 12 -52 Barrio Jardín Ciénaga, Colombia
☎ Telefax: (575) 42 42 309
🌐 www.operadoresdelasierra.com