



RESULTADO EVALUACIÓN AUDITORÍA EXTERNA DE GESTIÓN Y RESULTADOS
AEGR AÑO 2024
OPERADORES DE SERVICIOS DE LA SIERRA S.A.S. E.S.P

GESTIÓN Y RESULTADOS S.A.S, auditor externo de gestión y resultados de la empresa OPERADORES DE SERVICIOS DE LA SIERRA S.A.S E.S.P, en atención al artículo 51 de la Ley 142 de 1994, presenta la opinión general de la auditoría año 2024, elaborada conforme resolución SSPD No. 20061300012295 de 2006 y modificatorias. Los informes detallados fueron reportados en el sistema único de Información SUI conforme a la resolución SSPD 20221000664435 del 2022.

Operadores de Servicios de la Sierra S.A.S E.S.P durante el año 2024 prestó los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el municipio de Ciénaga Magdalena.

Área Administrativa: En opinión de esta auditoría la empresa cuenta con una estructura organizacional que le permite cumplir con el objeto social de la empresa mostrando líneas de mando y autoridad que le permiten prestar los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con calidad, continuidad y eficiencia; cuenta con unos costos de personal razonable que le brindan confianza y profesionalismo a sus empleados, sin riesgos aparentes que puedan afectar el normal funcionamiento de la empresa.

Área financiera: Para el año 2024 la empresa registró resultados positivos en sus estados financieros, con un EBITDA positivo y utilidad de la operación positiva, Con una clasificación según resolución CRA 906 de 2019 de Riesgo medio para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado y una clasificación de riesgo alto para la prestación del servicio de aseo según resolución CRA 315 de 2005. No presenta riesgos financieros aparentes que puedan afectar la normal prestación de los servicios.

Área comercial: En opinión de esta auditoria la Gestión comercial de la empresa se realizó con calidad y eficiencia, atendiendo adecuadamente las necesidades de los usuarios. Durante el año 2024 se dio oportuna respuesta a las PQRS presentadas por los usuarios, las tarifas aplicadas corresponden a tarifas contractuales actualizadas según acumulados IPC, importante que la empresa mejore su eficiencia del recaudo (reducción de cartera).

Área técnica: La empresa cuanta con suficiente capacidad técnica tanto inmobiliaria como de personal operativo para prestar los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se presentan indicadores óptimos sin riesgos aparentes que puedan afectar la normal prestación, se da cumplimiento a las actividades descritas en el RUPS y en los CCU.

GESTION Y RESULTADOS S.A.S después de realizar la AEGR año 2024 puede afirmar que la empresa OPERADORES DE SERVICIOS DE LA SIERRA S.A.S E.S.P no presta riesgos financieros, administrativos ni técnicos que le impidan continuar con la normal prestación de los servicios de Acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Ciénaga Magdalena.

JUAN CARLOS ARRIETA BERNATE
Representante Legal